etomer

SMaaMS

SAP Solution Manager as a Managed Service

DER BESSERE SOLUTION MANAGER

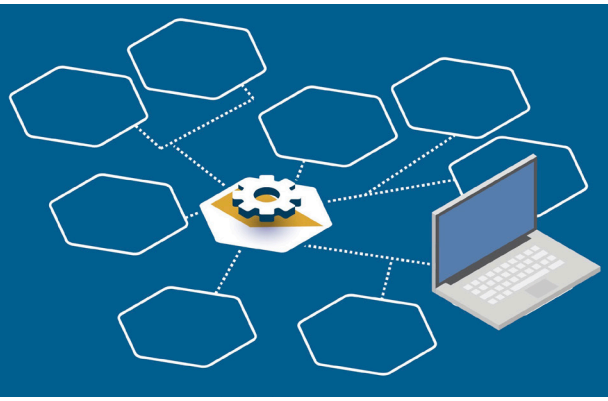
Nutzen Sie die Vorteile des SAP Solution Managers und vermeiden Sie gleichzeitig den Aufwand von Installation, Betrieb und Wartung.

• FLEXIBEL • SICHER • UNKOMPLIZIERT •

etomer GmbH | Winkler Straße 27 | 14193 Berlin | Telefon: +49 30 33 50 37 20 | E-Mail: info@etomer.com

Der SAP Solution Manager

Der SAP Solution Manager unterstützt Kunden dabei, SAP- und andere Anwendungen besser verwalten zu können. Dabei stehen Zentralisierung und Automatisierung im Vordergrund, so dass sich die Administrationsaufwände für einzelne Applikationen verringern und damit zur Reduzierung der Gesamtbetriebskosten beitragen können.



Der Betrieb des SAP Solution Manager ist jedoch aufwendig. Das Total Cost of Ownership (TCO) des SAP Solution Managers kann die eigentliche Wertschöpfung dieses Produktes schnell übersteigen.

Denn unabhängig davon, ob Sie ein oder viele SAP Systeme nutzen: Der Einsatz des SAP Solution Managers ist dabei obligatorisch – und bindet Zeit, Personal und Ressourcen.

Was ist SMaaMS?

Die Abkürzung SMaaMS steht für „SAP Solution Manager as a Managed Service“.

Der SMaaMS ist ein SAP Solution Manager, den die etomer GmbH mit proaktivem Monitoring, spezialisiertem Personal, aus hochsicheren EU-Rechenzentren und durch SAP zertifiziert betreibt.

etomer GmbH | Winkler Straße 27 | 14193 Berlin | Telefon: +49 30 33 50 37 20 | E-Mail: info@etomer.com

etomer

Warum SMaaMS?

Der SMaaMS von der etomer GmbH hilft Ihnen dabei, die Kosten für Ihre SAP-Landschaft zu reduzieren. Verlassen Sie sich dabei auf eine regelmäßige Systemaktualisierung des SAP Solution Managers.

Ab dem Moment, ab dem Sie den SMaaMS der etomer GmbH nutzen, schalten Sie Ihren bisherigen SAP Solution Manager einfach ab.

Nutzen Sie den SAP Solution Manager der etomer GmbH zum Festpreis und schaffen sich Freiräume für andere Aufgaben.

SMaaMS im Überblick

- 24/7 Verfügbarkeit in deutschen Rechenzentren
- Immer aktuell und Support-Ready
- Sparen Sie Ressourcen und Qualifikationen
- Einfaches Preismodell
- Detaillierte Reports und konkrete Empfehlungen
- Sicherer ISO27001-zertifizierter Betrieb
- Minimaler Betriebsaufwand
- SAP-zertifizierte Expertise

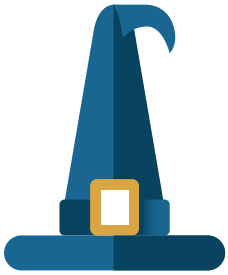
SAP® Certified
In Managed Services for SAP Solution Manager

etomer GmbH | Winkler Straße 27 | 14193 Berlin | Telefon: +49 30 33 50 37 20 | E-Mail: info@etomer.com

Architektur-Überblick

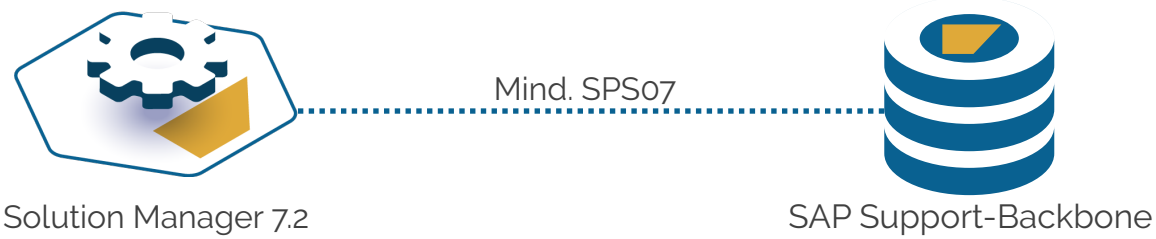
Der Umstieg auf den SAP Solution Manager als Managed Service ist kein Hexenwerk.

Um optimal für die Migration vorbereitet zu sein, achten Sie auf diese Grundvoraussetzungen:



SAP Support-Backbone

Der SAP Support-Backbone ist die Infrastruktur, die von SAP genutzt wird, um Wartung und Support für Ihren SAP Solution Manager zu gewährleisten.



Haben Sie Ihr System bereits auf das Release 7.2 umgestellt? Seit dem 01.01.2020 muss der SAP Solution Manager auf die aktualisierte Infrastruktur der SAP umgestellt sein. Dazu muss in Ihrem System mindestens das Support Package Stack 7 installiert sein. Nur dann ist eine Kommunikation mit dem SAP Support-Backbone technisch weiterhin möglich.

Falls Sie sich dem Thema SAP Support-Backbone mit Ihrem SAP Solution Manager nicht widmen möchten, schalten Sie ab und nutzen Sie einfach den SMaaMS der etomer GmbH.

Übrigens: der Aufwand für die Installation eines SAP-Releases entspricht im Regelfall 10 Tage - das entspricht den Kosten für die Nutzung von etomer SMaaMS für ein Jahr. Und um die zukünfigen Updates kümmert sich natürlich etomer.

Hostkonfiguration

Diese Komponenten sollten ebenfalls auf dem aktuellsten Stand bleiben:

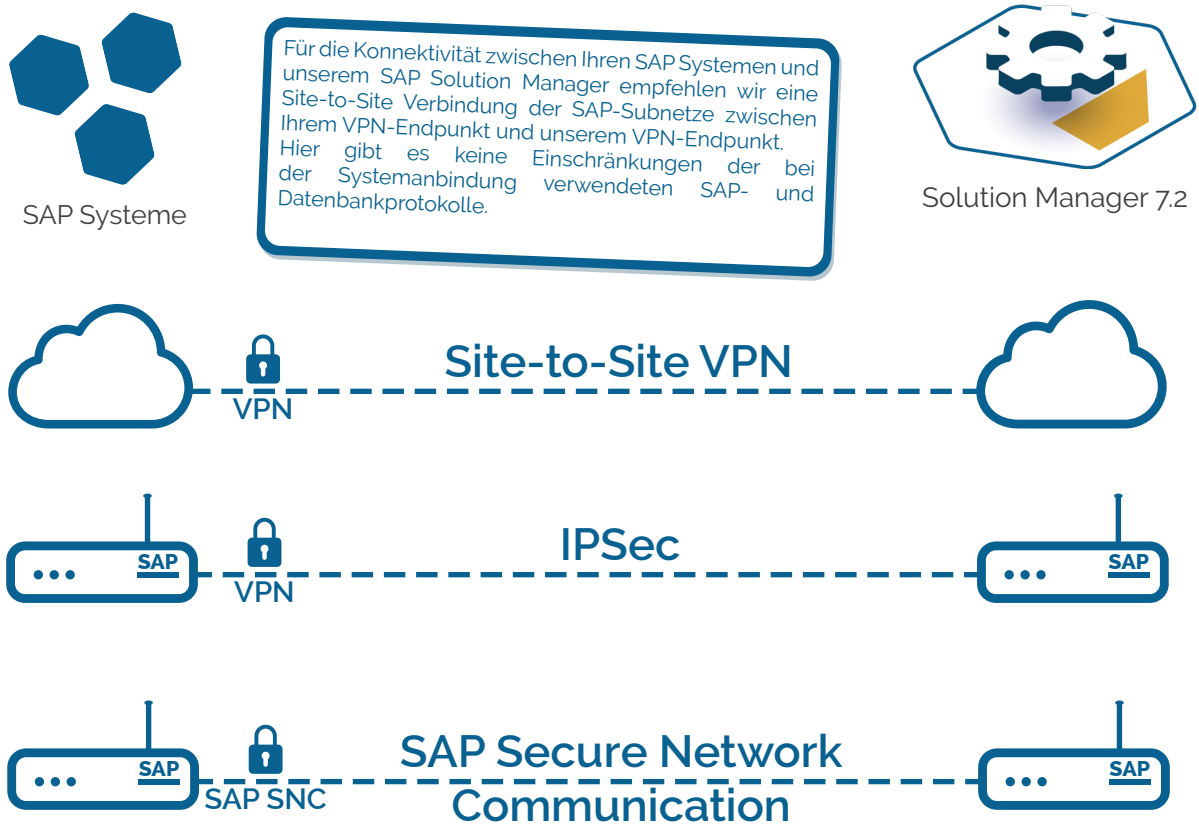
- ☐ SAP Host Agent
- ☐ SAP Diagnostics Agent
- ☐ ST-PI und ST-A/PI

Für eine maximale Kompatibilität und einen fehlerfreien Betrieb ist es unerlässlich, alle Komponenten möglichst aktuell zu halten.

Infrastruktur-Überblick

Hier finden Sie die wichtigsten Optionen und Konfigurationen, die für einen reibungslosen Betrieb notwendig sind.

Netzwerkkonfiguration



Benötigte Benutzer

Checkliste

Netzwerk

Site-to-Site VPN

Für die Konnektivität zwischen Ihren SAP Systemen und unserem SAP Solution Manager empfehlen wir eine Site-to-Site Verbindung der SAP-Subnetze zwischen Ihrem VPN-Endpunkt und unserem VPN-Endpunkt.

Diese Verbindung bietet mehrere Vorteile. Sie kann bereits für eine Remote Desktop Connection (RDP) zur Durchführung der Anbindung der verwalteten Systeme an unseren SAP Solution Manager verwendet werden. Ferner - und das ist der wichtigste Punkt - gibt es keine Einschränkungen der bei der Systemanbindung verwendeten SAP- und Datenbankprotokolle.

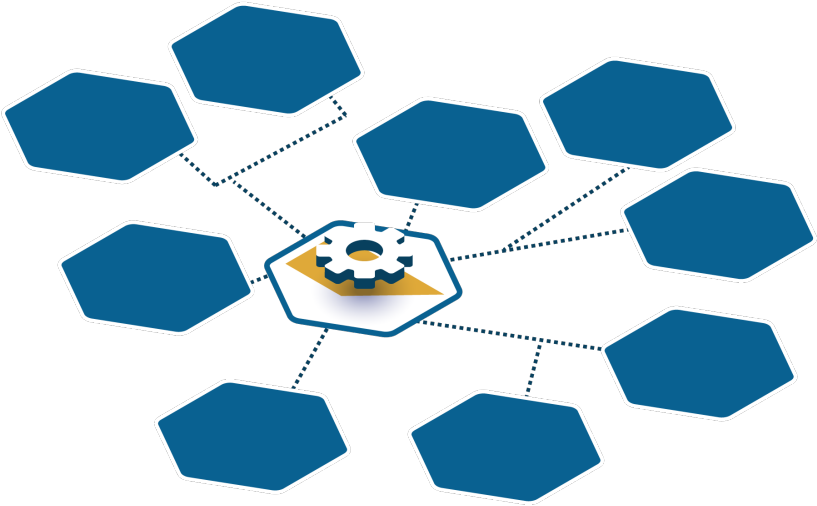
IPSec

Alternativ dazu ist eine VPN-Verbindung zwischen Ihrem und dem SAP-Router der etomer GmbH via IPsec möglich. Hierbei entfällt die duale Nutzung während der Anbindung der verwalteten Systeme.

Da nicht alle verwendeten Protokolle routfähig sind, treten bei der Anbindung der verwalteten Systeme Einschränkungen auf. Diese betreffen u. a. die Kommunikation mit dem System Landscape Directory, der Datenbankschnittstelle oder auch dem CA Introscope.

SAP Secure Network

Als weitere Alternative besteht die Möglichkeit, Ihren und den SAP Router der etomer GmbH ohne VPN-Verbindung über das SAP Secure Network Protokoll (SAP SNC) zu verbinden. Hierbei gelten dieselben Einschränkungen, wie bei der zuvor beschriebenen Alternative.



Checkliste

Infrastruktur

- [ ] **SAP Host Agent**
  Auf Betriebssystemebene Ihrer SAP Systeme sollte die aktuellste Version inkl. neuestem Patchlevel des SAP Host Agenten installiert sein.

- [ ] **SAP Diagnostics Agent**
  Ebenfalls auf der Betriebssystemebene Ihrer SAP Systemen sollte mindestens ein SAP Diagnostics Agent in der aktuellsten Version mit dem neuesten Patchlevel installiert und konfiguriert sein.

- [ ] **Betriebssystembenutzer**
  Sofern wir Sie bei der Installation und Konfiguration der Agenten unterstützen dürfen, benötigen wir auf den jeweiligen Betriebssystemen einen Benutzer mit administrativen Berechtigungen.

- [ ] **Plug-Ins**
  In Ihren SAP Systemen müssen die aktuellsten Versionen und Support Packages des SAP Solution Tools Plug-In (ST-PI) und des Servicetools for Applications (ST/A-PI) installiert sein.

- [ ] **S-User**
  Damit Ihre Systemdaten den richtigen Weg durch den SAP Solution Manager der etomer GmbH zum SAP Support Backend finden, werden zwei weitere S-User benötigt - ein Kommunikationsbenutzer und ein Backendbenutzer. Diesen S-User beantragen Sie mit Ihrer SAP Kundennummer im SAP Support Portal.

Unser Ansatz

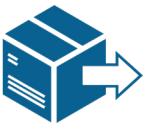
SMaaMS als Full-Service

Sie haben keinen Berührungspunkt mit dem System und nutzen die vereinbarten Services. Einfach so.

Umfang

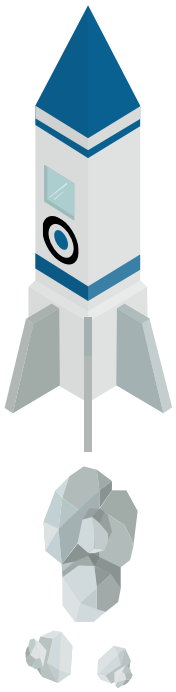
Gemeinsam mit Ihnen erheben wir den Umfang des Full-Service Angebotes. Dazu gehört unter anderem die Anzahl der anzubindenden Systeme, die Art der Netzwerkanbindung, die abgerufenen Services, ein Preismodell sowie eine Vertragslaufzeit:

- monatlich
- 12 Monate
- 36 Monate



Lieferung

Sobald die notwendigen technischen und organisatorischen Voraussetzungen erfüllt sind, erfolgt die Anbindung Ihrer Systeme an den SAP Solution Manager der etomer GmbH.



etomer SMaaMS im Web: SMaaMS.de

Über etomer

Die etomer GmbH ist Ihr Berliner IT-Beratungshaus für die Themen unternehmenskritischer und kernprozessrelevanter IT. Seit 2002 beraten und unterstützen wir Unternehmen aller Branchen bei der Planung, der Implementierung und dem Betrieb komplexer, produktionsrelevanter und sicherheitssensitiver IT-Umgebungen.

etomer - remote - etomer:

Von Anfang an war unsere strategische Ausrichtung auf Konzepte verteilter Rechensysteme, dezentraler Rechenzentren und redundanter Datenstandorte fokussiert. Daher sind wir seit 2002 mit der Fernwartung und der Remote-Betreuung von IT-Systemen vertraut. Darüber hinaus kennen wir auch die Konzepte, die heute in der Cloud Alltag sind.

Mit etablierten Prozessen und einem hochspezialisierten und im IT-Betrieb erfahrenen Experten-Team erfüllt etomer alle organisatorischen Voraussetzungen, um auch Ihre IT temporär oder dauerhaft zu betreuen. Dabei übernehmen wir gern für einzelne Themenbereiche oder auch für Ihre gesamte Umgebung die Betriebsverantwortung. Wir lassen uns gern an SLA und KPI messen und erfüllen komplexe Vorhaben zum Festpreis als Gewerk.

Egal ob für Ihre bestehende IT oder für Ihren Weg in die Cloud - die etomer GmbH ist Ihr Partner für moderne Unternehmens-IT.

(C) 2020 etomer GmbH

etomer GmbH | Winkler Straße 27 | 14193 Berlin | Telefon: +49 30 33 50 37 20 | E-Mail: info@etomer.com